

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детей сад № 13
"Журавушка" Невьянского городского округа

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИЕИ образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6621018001

88,64

621

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" http://13nev.tyusadik.ru/section_id=57	05.12.2022
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочного баннера (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bue.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bue.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bue.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bue.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кнопочный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bue.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bue.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг http://13nev.tyusadik.ru/section_id=74	05.12.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ к зданиям образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ к зданию образовательной организации маломобильных получателей услуг. Издается уведомлений на месте.	01.06.2023
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобилей средств инвалидов	Организовать выделенные парковочные места для автомобилей средств инвалидов	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	Согласно СНиП 35-01-2001 пункт 5.2.2, МАИОУ детский сад № 13 "Журавушка" имеет выделенные стоянки для автомобилей средств инвалидов по адресу ул. Ленина 24.	01.06.2023
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, педагогических работников.	01.09.2023
	Отсутствие в образовательной организации лифтовой	Установить в помещениях образовательной организации лифтовой	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	В помещениях образовательной организации установлен лифтовой	01.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, педагогических работников. Расширение дверных проемов по плану удалось не выполнить из-за конструктивных особенностей	01.09.2023
	Отсутствие в образовательной организации специальных крошечных	Обеспечить возможность предоставления специальных крошечных. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	Заключен договор с ГАУ "КДЦОН Невьянского района" на предоставление инвалидам коляски № 1/22 от 15.12.2022	15.12.2022
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями для инвалидов	01.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сопровождения (информационно-технической)	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор на предоставление таких средств	31.12.2023	Гусаккина Лариса Викторовна заведующий	Установлены технические средства звуковой и зрительной информации. Заключен договор с ГАУ "КДЦОН Невьянского района" на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации № 1/22 от 15.12.2022	01.06.2023

Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Гусева Лариса Викторовна наблюдатель	Заключен договор с ГАУ "КПСОП Понимайте райна" на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) № 1/23 от 15.12.2022	15.12.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных родителей)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, секретари и прочие), направленный на соблюдение этики служебных взаимоотношений на служебном уровне	01.06.2023	Гусева Лариса Викторовна наблюдатель	Проведена инструкция работников, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, секретари и прочие), направленный на соблюдение этики служебных взаимоотношений на служебном уровне. По проведенному опросу удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию 100%	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подходы, круглые столы и т.п.)	01.06.2023	Гусева Лариса Викторовна наблюдатель	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведены инструктаж (16.01.2023), подходы "Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников" 14.02.2023. По результатам анкетирования удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию 100%	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Гусева Лариса Викторовна наблюдатель	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены Деловая игра «Как общаться с родителями» 14.03.2023, Публикация педагогов во Всероссийском сетевом издании для педагогов и учащихся образовательных учреждений «Фонд образовательной и научной деятельности 21 века» Проведен День открытых дверей 31.05.2023. По результатам анкетирования 100% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать ДОУ/и родственникам и знакомым	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать и провести ассемблеиные мероприятия с участием родительской общественности (приглашение, соревнования, дни семейного творчества, реализацию совместных проектов с родительскими комитетами, проведение выставочной деятельности и др.)	01.06.2023	Гусева Лариса Викторовна наблюдатель	Проведены ассемблеиные мероприятия с участием родительской общественности. Размещение афиш выставки (17.07.2023), Проект «Промышленность культуры и творческой деятельности» (28.05.2023), Мастер-класс «Искусство бисера» (02.03.2023), Документальный фильм «Дети дружат» (01.06.2023), Проект «Братство России» (20.02.2023), Проведены ремонтные работы помещений на территории учреждения, на территории учреждения установлены новые лавочки. По проведенному опросу удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг составила 100%. Вся информация о проведенных мероприятиях размещается на официальном сайте учреждения https://13ouy.bryansk.ru/news	01.06.2023

заведующий МАДОУ
детский сад
№ 13
г. Журавушка
г. Журавушка

1116621000165

Гусева Лариса Викторовна